



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20250321-2103202520bis-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/04/2025

Publication : 07/04/2025

Pour l'autorité compétente par délégation



# Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

## Rapport d'activité 2024

### Service des Aînés Résidences Autonomie

Rédigé par Cécile SUTRA DEL GALY,  
Responsable des résidences autonomie et services.

CCAS - Service des Aînés - Résidences Autonomie  
2 rue de Germont - CS 90540 - 76005 - Rouen Cedex 1  
Tél. : 02 32 00 29 88 24 – [cecile.sutradelgaly@rouen.fr](mailto:cecile.sutradelgaly@rouen.fr)

## Sommaire

Pour l'autorité compétente par délégation



<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>I. L'ACTIVITE 2024</b>	<b>4</b>
I.1. BILAN GENERAL DES ENTREES ET SORTIES :	4
I.2. LE NOMBRE MOYEN DE LOGEMENTS OCCUPES ET TAUX D'OCCUPATION :	7
I.3. LES HOSPITALISATIONS :	10
I.4. L'OCCUPATION DE LA CHAMBRE D'HOTE :	10
I.5. LA RESTAURATION AU SEIN DES RESIDENCES	11
I.6. LES PARTENARIATS	11
<b>II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2024</b>	<b>13</b>
II.1. LES CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS	13
II.2. L'AGE DES RESIDENTS	13
II.3. LA REPARTITION HOMMES / FEMMES	14
II.4. LA DUREE MOYENNE DES SEJOURS (DMS)	14
II.5. L'EVOLUTION DU NIVEAU D'AUTONOMIE	15
II.6. LES DONNEES SOCIALES	15
II.7. LES FRAGILITES	16
<b>III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2024</b>	<b>18</b>
III.1. LES VISITES	18
III.2. LES ETUDES DE DOSSIERS ET ADMISSIONS	18
III.3. LES MOTIFS DE REFUS, D'AJOURNEMENT ET DE REORIENTATION	19
<b>IV. BILAN DE L'ANIMATION EN 2024</b>	<b>20</b>
IV.1. DEVELOPPEMENT DE L'OFFRE D'ANIMATION	20
IV.2. BILAN QUANTITATIF DU « SERVICE » ANIMATION	21
IV.3. LES PROJETS ET ACTIONS MENEES	27
IV.4. LES ASSOCIATIONS DE RESIDENTS APPELEES « AMICALES »	30
<b>V. LES FAITS MARQUANTS EN 2024</b>	<b>31</b>
V.1. RESSOURCES HUMAINES	31
V.2. FORFAIT AUTONOMIE	31
V.3. TRAVAUX ET ACQUISITION DE NOUVEAUX EQUIPEMENTS REALISES EN 2024 :	32
V.4. SUBVENTIONS	32
V.5. CRISE DES PUNAISES DE LIT A LA ROSE DES SABLES	32
V.6. EVALUATION DE LA QUALITE DES RESIDENCES	33
<b>VI. LES PERSPECTIVES 2025</b>	<b>35</b>
VI.1. NOUVEAU CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS	35
VI.2. PROJETS D'ETABLISSEMENTS	35
VI.3. MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE	35
VI.4. ACCUEIL DE NOUVEAUX PUBLICS A LA ROSE DES SABLES	36
VI.5. REORGANISATION DU SERVICE DANS LE CADRE DU PROJET SERVICE AUTONOMIE A DOMICILE	37

## INTRODUCTION

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Rouen est un établissement public administratif communal. Il est le gestionnaire de quatre résidences autonomie :



- La résidence Bonvoisin
- La résidence Trianon
- La résidence Saint Filleul
- La résidence Rose des Sables

Ces établissements médico-sociaux sont soumis à la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

La loi d'Adaptation de la Société au Vieillissement dite « ASV » du 28 décembre 2015 dans son article 10, accorde aux logements foyers une place particulière dans la prévention de la perte d'autonomie et les renomme « résidences autonomie ».

Le décret d'application du 27 mai 2016 apporte les précisions nécessaires pour l'entrée en vigueur de cette loi. Il définit notamment le socle de prestations que les résidences autonomie devront proposer à leurs résidents au plus tard le 1er janvier 2021 et encadre l'attribution du forfait autonomie spécifique à ces établissements.

Ce forfait couvre, en partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie. Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

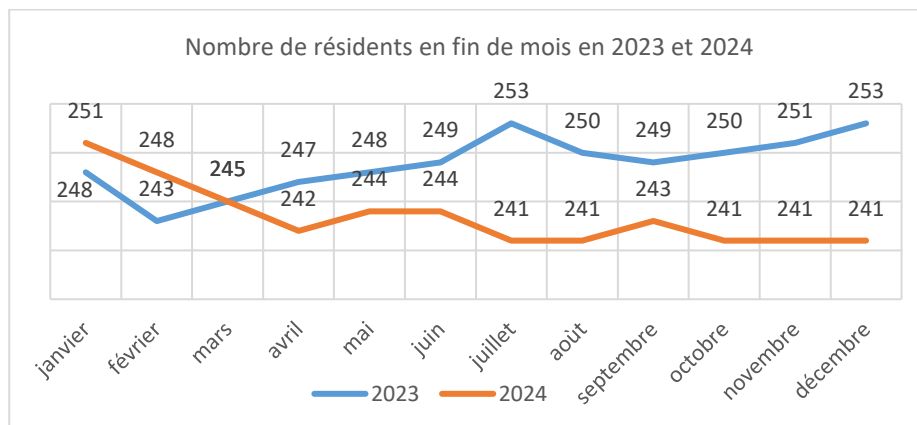
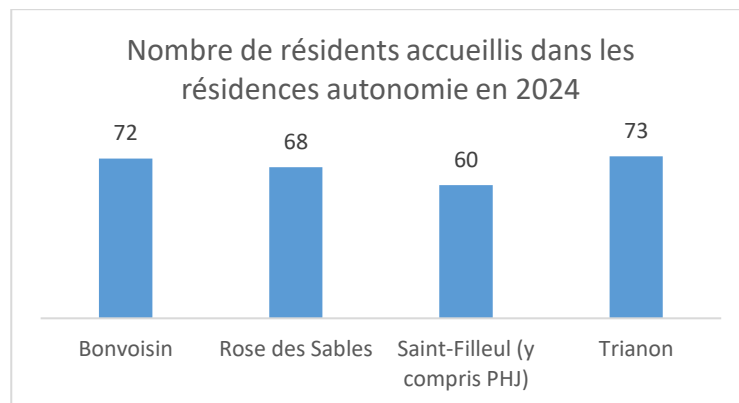
L'attribution du forfait autonomie s'accompagne de la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM). Le CCAS de Rouen a signé un CPOM avec le Département de Seine-Maritime le 4 janvier 2017 pour les quatre résidences autonomie dont il assure la gestion. Il concerne la période 2016 – 2020 et 2 avenants reprenant les mêmes objectifs ont été établis pour les périodes 2021-2022 et 2023-2024.

En 2024, conformément à la loi du 2 janvier 2002, et aux décrets du 12 novembre 2021 et du 26 avril 2022 relatifs au rythme des évaluations de la qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux, les 4 résidences ont été évaluées sur la base du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé.

Ainsi, en 2025, un nouveau CPOM sera signé avec le Département de Seine-Maritime, intégrant les objectifs d'amélioration issus des résultats de l'évaluation de la qualité.

## I. L'ACTIVITE 2024

273 résidents (282 en 2023) ont été accueillis au sein des établissements en 2024 et 241 résidents étaient présents au 31/12/2024 (contre 253 en décembre 2023). Ces données prennent compte des personnes en situation de handicap jeunes (de moins de 60 ans) (PHJ) à Saint-Filleul (10 logements).



Le nombre de résidents en 2024 est inférieur à celui de l'année 2023. Il est impacté par les plus faibles taux d'occupation de Saint Filleul et La Rose des Sables.

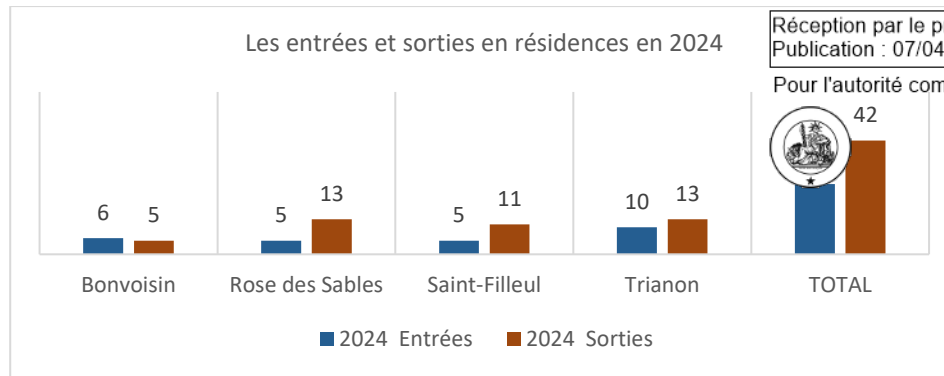
### I.1. Bilan général des entrées et sorties :

**26 entrées** et **42 sorties** ont été enregistrées en 2024 (37 entrées et 33 sorties en 2023).

#### a. Les entrées et les sorties par résidence :

En 2024, les entrées et sorties dans chacune des résidences sont les suivantes :

	2023		2024	
	Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
Bonvoisin	11	8	6	5
Rose des Sables	10	8	5	13
Saint-Filleul	2	5	5	11
Trianon	14	12	10	13
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>42</b>



On note une diminution des entrées et une augmentation des sorties par rapport à 2023

b. Les principaux motifs d'entrées :

Motifs des entrées	2022	2023	2024
Solitude/isolement	7	7	8
Sécurité/santé	6	4	5
Logement inadapté	7	8	5
Rapprochement familial	4	6	4
Commodité de vie et convivialité	4	8	2
Vivait en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)- sans logement	0	4	1
Autres	0	0	1
<b>Totaux</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>26</b>

En 2024, le motif principal d'entrée en résidence autonomie est le besoin de rompre la **solitude et l'isolement**, puis la sécurité et la santé, et le logement inadapté. Vient ensuite la nécessité d'un rapprochement familial.

c. Les principaux motifs de sorties :

Les motifs de sortie	2022	2023	2024
Entrée en EHPAD	14	17	21
Décès	6	12	17
Entrée en Résidence services seniors	0	1	2
Retour en logement autonome	1	0	2
Entrée dans une autre résidence autonomie	2	1	0
Départ sans laisser d'adresse	0	1	0
Rapprochement familial	0	1	0
<b>Totaux</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>42</b>

En 2024, on note une augmentation du nombre d'entrée en EHPAD et du nombre de décès, dont les proportions restent les mêmes parmi les motifs de sortie.

Comme le prévoit le règlement de fonctionnement, un accompagnement est proposé aux résidents en perte d'autonomie pour lesquels le maintien dans la résidence dans de bonnes conditions n'est plus envisageable. Les responsables de résidence ont régulièrement sollicité le Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) pour accompagner le résident et sa famille dans la recherche d'une structure médicalisée adaptée.

Dans la mesure du possible, les responsables s'attachent à anticiper la réorientation des résidents afin que les démarches puissent se faire de façon efficiente et avec la participation du résident.

De cette anticipation et de la qualité de l'accompagnement mené dépend la réussite de l'intégration du résident dans sa future structure d'accueil.

- L'orientation vers un EHPAD :

21 départs en 2024 correspondent à des départs en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) (17 en 2023).

L'âge moyen des personnes orientées en EHPAD est de 86 ans (84 ans en 2023) avec 6 personnes de 90 ans et plus (6 en 2023).

Répartition des résidents par EHPAD en 2024					
	Bonvoisin	Rose des Sables	Saint Filieul	Trianon	TOTAL
<b>Etablissements publics</b>					<b>9</b>
HOPITAL SAINT JULIEN - 76140 Le Petit Quevilly			1	3	
DURECU-LAVOISIER - 76160 Darnetal	1				
GRUGNY - 76690 Grugny		1			
BOUCICAUT - 76130 Mont Saint Aignan		1			
RESIDENCE DU DUC D'AUMALE - 76390 Aumale	1				
LE SHAMROCK - 76400 Fécamp			1		
<b>Etablissements associatifs / privés à but non lucratifs</b>					<b>11</b>
LE CHÂTEAU BLANC - 76800 Saint Etienne Du Rouvray	1	1		1	
FONDATION LAMAUVE - 76000 Rouen	1		2		
LA COMPASSION - 76000 Rouen		1		1	
SAINTE ANNE - 76000 Rouen		1			
FOYER SAINT-JOSEPH - 76000 Rouen		1			
LE CASTEL ST JACQUES - 76160 Saint Jacques s/ Darnetal			1		
<b>Adresse non connue</b>		1			<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>21</b>

On observe une orientation majoritaire dans les établissements associatifs, puis les établissements privés. Il est à noter qu'aucun résident n'est entré en EHPAD privé lucratif en 2024.

- Les décès :

17 décès ont été recensés en 2024 (12 décès en 2023). Ils se répartissent comme suit :

	Nombre total de sorties	Nombre de décès	Âge moyen au décès
Bonvoisin	5	1	71 ans
Rose des Sables	13	3	88 ans
Saint Filleul	11	4	90 ans
Trianon	13	9	78 ans
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>17 (41%)</b>	<b>82 ans</b>

d. Logements non libérés

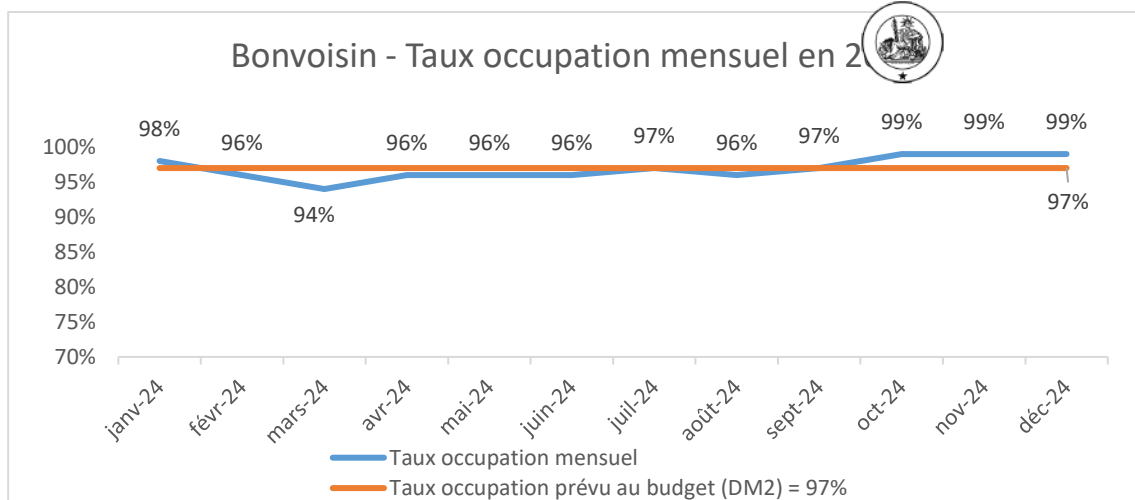
Motif de non-libération du logement	Nombre de logements non libérés	Durée moyenne depuis le départ du résident
En cours de recherche d'héritiers	4	11 mois
En attente traitement succession par le notaire	5	1 an et 7 mois
Abandon de logement	2	1 an et 5 mois
Pas de notaire	1	8 mois
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1 an et 3 mois</b>

Sur l'ensemble des résidences, 12 logements n'ont pas été libérés après le départ du résident. Cette problématique, dont l'origine est souvent liée à l'impossibilité de vider le logement en l'absence de traitement de la succession, entraîne 2 difficultés principales : l'impossibilité de relouer le logement, et le risque d'impayés si l'héritage ne permet pas le recouvrement de la dette.

## I.2. Le nombre moyen de logements occupés et taux d'occupation :

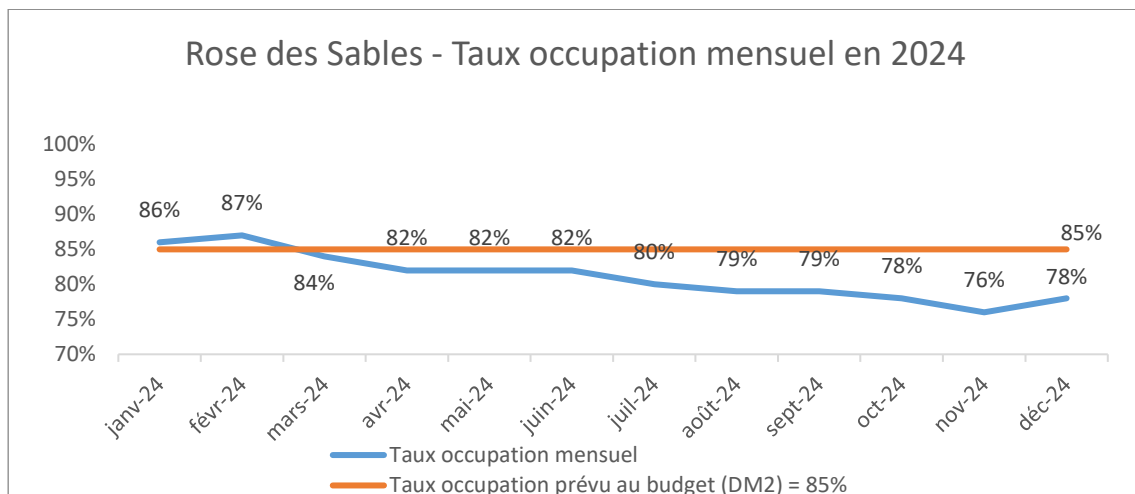
a. Nombre de logements occupés et taux d'occupation moyens :

Taux d'Occupation (TO)	TO moyen 2023	TO moyen 2024	Écart
Bonvoisin	95%	97%	2%
Rose des Sables	86%	81%	- 5%
Saint Filleul	95%	87%	- 8%
Trianon	93%	95%	2%
<b>Total</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>- 2%</b>

b. Évolution mensuelle du taux d'occupation par résidence :• **Bonvoisin**

À Bonvoisin, le taux d'occupation moyen est égal au taux d'occupation prévisionnel. La résidence est pleine et a une liste d'attente pour les admissions.

Sur les 5 départs, on compte 4 entrées en EHPAD et 1 décès. 6 personnes sont entrées en 2024.

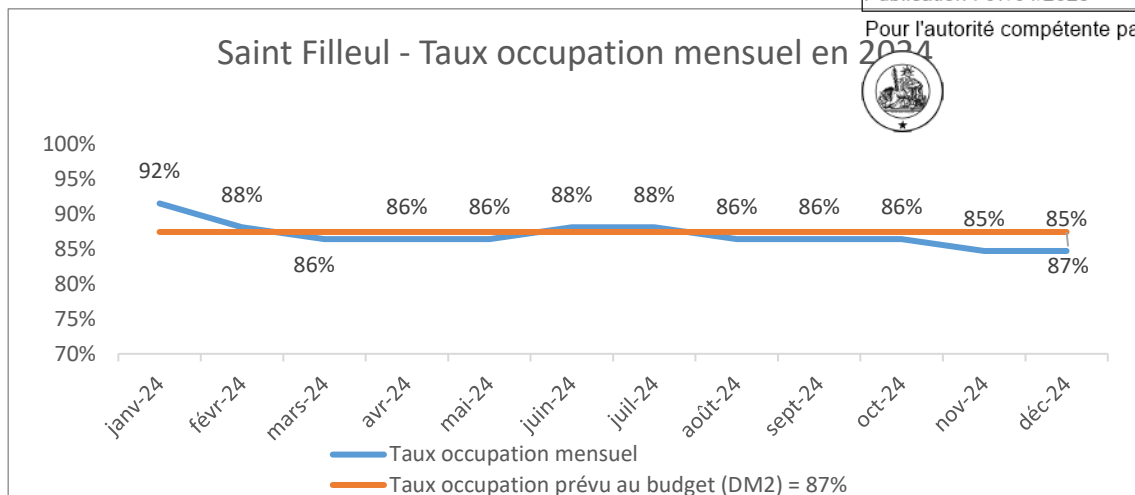
• **Rose des Sables**

À La Rose des Sables, le taux d'occupation baisse progressivement au cours de l'année et est inférieur au taux prévisionnel. En effet, les nombreuses absences de personnel (responsable, assistante administrative, agents polyvalents et aide à domicile), la crise des punaises de lit, et la préparation de l'évaluation de la qualité, ont nécessité de concentrer le travail des agents restants sur la continuité de service, l'accompagnement des résidents, la facturation, et la préparation de l'évaluation.. 5 nouveaux résidents ont tout de même pu être accueillis en 2024, ne compensant pas les 13 départs (4 décès, 7 entrées en EHPAD, et 2 entrées en résidence services seniors).





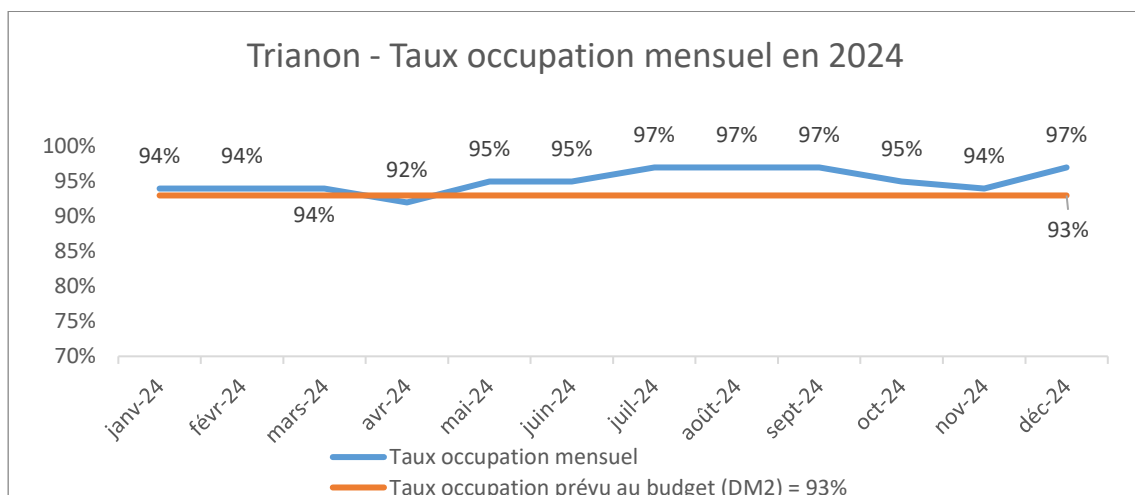
- **Saint Filleul**



À Saint Filleul, le taux d'occupation moyen est égal au taux d'occupation prévu au budget. Il diminue progressivement. Cette baisse s'explique par la nécessité de réfection de 8 logements vides, (vieillissants, amiantés, et dont certains disposent encore de baignoires). La nature des travaux à engager pour transformer les baignoires en douches est en cours de discussion entre la Direction du Patrimoine Bâti et Seminor, propriétaire du bâtiment.

11 résidents ont quitté la résidence (4 décès, 5 entrées en EHPAD et 2 retours en logement autonome). 5 personnes seulement ont pu intégrer la résidence en 2024.

- **Trianon**



À Trianon, le taux d'occupation est élevé. La demande est importante. Tous les logements sont occupés ou réservés. Les fluctuations correspondent aux nombreux mouvements (entrées et sorties) nécessitant des temps de remise en état des logements notamment.

13 résidents ont quitté la résidence (8 décès et 5 entrées en EHPAD). 10 personnes ont intégré la résidence par ailleurs.

### I.3. Les hospitalisations :

En 2024, 98 hospitalisations ont été enregistrées, soit 2 nouvelles hospitalisations par mois par résidence en moyenne. La durée moyenne d'hospitalisation est de 22 jours, avec une grande variabilité dans la durée.

Les motifs d'hospitalisation les suivants :

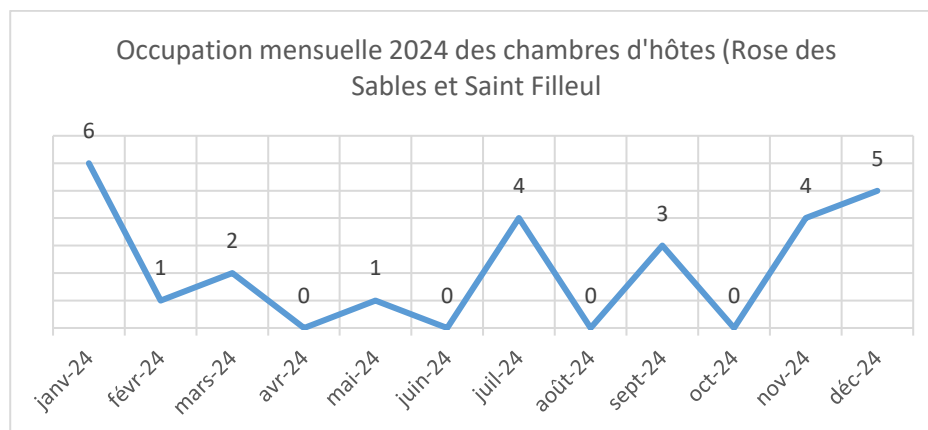
	2022	2023	2024
Chutes	22	25	17
Troubles cognitifs / du comportement	4	6	5
Troubles anxio-dépressifs	7	6	4
Troubles d'organes non programmés	44	44	37
Opérations programmées	19	9	18
COVID	2	1	0
Autres/non connu	20	19	17
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>110</b>	<b>98</b>

Les chutes représentent un motif important d'hospitalisation. Un programme national de prévention des chutes est en cours. Un partenariat avec l'Association Sportive Rouen Université Club (ASRUC) a été mis en place dans cet objectif.

### I.4. L'occupation de la chambre d'hôte :

Les chambres d'hôtes ont été occupées 26 nuits durant l'année 2024, (50 en 2023 et 46 en 2022) soit **19 nuits** (45 en 2023) à La Rose des Sables et **7 nuits** à Saint Filleul (5 en 2023). La diminution du nombre de locations à La Rose des Sables s'explique par la suspension de la location pendant 3 mois et demi, par mesure de précaution durant l'infestation de punaises de lit.

L'occupation, tout au long de l'année se répartit selon le schéma ci-dessous :



La chambre d'hôtes reste davantage occupée à Rose des Sables, malgré la communication faite à Saint Filleul. La meilleure attractivité de Rose des Sables peut s'expliquer par la proximité de la gare.

### I.5. La restauration au sein des résidences

Le nombre de déjeuners consommés, du prestataire Newrest, se répartit de la façon suivante entre les résidences :



	2022	2023	2024	nb repas moyen /résident /mois en 2024
Bonvoisin	9 733	9 151	9 636	12
Rose des Sables	10 318	10 070	10 077	14
Saint Filleul	6 795	6 661	5 759	9
Trianon	9 692	9 212	9 921	13
Total	<b>36 538</b>	<b>35 094</b>	<b>35 393</b>	

Le nombre de repas augmente légèrement en 2024.

Le nombre moyen de repas par mois pris par résident est plus élevé que le minimum obligatoire de 8 repas/mois. Il est relativement stable par rapport à l'année précédente.

A cela, s'ajoutent, pour les 4 résidences autonomie :

- **216** repas concernant les personnes extérieures aux résidences (220 repas extérieurs en 2023)
- 8 260 potages, (8 679 en 2023)
- **984 repas festifs** sur 4 évènements en 2024 qui se décomposent comme suit :
  - o 548 repas festifs pour les résidents (615 en 2023),
  - o 275 repas festifs pour des personnes extérieures à la résidence (proches, habitants du quartier et comités de quartier) (199 en 2023) : 35 à La Rose des Sables, 58 à Trianon, 157 à Bonvoisin, et 25 à Saint Filleul.

Le nombre de personnes extérieures à la résidence augmente sur les temps festifs.

### I.6. Les partenariats

Les résidences autonomie s'appuient sur de nombreux partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux pour mieux accompagner les résidents dans leurs besoins, en particulier :

- Le CLIC des Aînés, permettant un accompagnement dans les démarches relatives à la perte d'autonomie et à la vie quotidienne ;
- L'association Inseraction, subventionnée par la Ville de Rouen, permettant aux résidents qui le souhaitent de bénéficier d'un suivi psychologique gratuit à domicile ;
- Le service de psychiatrie pour personnes âgées du Centre Hospitalier du Rouvray (CMP T. Monod), faisant l'objet d'une convention avec les résidences, pour l'accompagnement aux soins psychiatriques ;
- L'association La Boussole pour l'accès aux soins en addictologie et un accompagnement à la réduction des risques et des conduites addictives, faisant l'objet d'une convention avec le service des aînés ;

- Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (CCAS de Rouen et Lajolais) qui assurent des soins d'hygiène et d'aide à la personne, sur prescription médicale, pour les personnes dépendantes ;
- L'Agence pour le Développement des Emplois de Proximité (ADEP) estataire de service auprès du CCAS dans le cadre de leur chantier d'insertion, dont les professionnels interviennent auprès des résidents pour des accompagnement individuels visant à rompre l'isolement.



	2023	2024				
Nombre de personnes accompagnées par le service :	TOTAL	Bonvoisin	Trianon	Rose des Sables	Saint Filleul	TOTAL
CLIC des Aînés : accompagnements actifs (dont accompagnement précarité / migrants vieillissants) + accompagnements en veille		10 (9) 12	11 (5) 10	10 (4) 6	2 (0) 5	33 (18) 33
Psychiatrie (dont CMP Monod (psychiatrie pour personnes âgées))	37	10 (1)	11 (3)	10 (7)	7 (5)	38
Addictologie (dont La Boussole )	5	4 (3)	0	2 (2)	0	6
Inseraction (psychologue)	7	3	0	4	2	9
Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)	12	0	5	2	3	10
ADEP (accompagnement individuel)	77	24	11	15	19	69

**12%** des résidents ont été accompagnés par le **CLIC** en 2024 et 12% sont connus de leur service, mais n'ont pas bénéficié de leur intervention pendant l'année. Il est à noter que plus de la moitié ont une prise en charge spécialisée (précarité/migrants vieillissants).

**14%** bénéficient d'une prise en charge en **psychiatrie**. Seuls **3%** et **2%** sont accompagnés par les **psychologues** de l'association Inseraction et par les services d'**addictologie**. Ces chiffres ne tiennent pas compte des prises en charges par d'autres psychologues. Cependant, les professionnels des résidences sont souvent confrontés au refus d'accompagnement de résidents qui pourraient pourtant en bénéficier.

Les professionnels de l'**ADEP** viennent compléter le travail de l'animation et de l'aide à domicile, en proposant des temps de convivialité, de sorties, ou de l'aide aux démarches simples, pour des personnes souvent isolées. Ils touchent **25%** des résidents.

La collaboration avec La Boussole, fait l'objet d'un appel à projet MILDECA (ARS). Les professionnels ont été formés aux problématiques addictives. Des actions de prévention aux addictions à destination des résidents ont eu lieu fin 2023, mais un travail est en cours pour améliorer leur impact et toucher davantage de personnes.



## II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2024

### II.1. Les caractéristiques des nouveaux entrants

En 2024, **26 nouveaux résidents** ont été admis au sein des résidences.

L'âge moyen des nouveaux accueillis sur l'ensemble des résidences autonomie en 2024 (hors PHJ) est de **77 ans** (70 ans en 2023).

Parmi les **26 entrants**, on compte :

- **15 femmes et 11 hommes.** La moyenne d'âge des femmes est de 77 ans et celle des hommes est de 77 ans.
- **3 personnes** étaient sous **mesure de protection juridique** effective ou en cours de demande.

**Origine géographique** : les 26 entrants sont issus de (ou du) :

	2024				
	Bonvoisin	St filleul	Rose des sables	Trianon	Total
Quartier			1		1
ROUEN -autre quartier	4	3	2	4	13
Agglomération		1	1	5	7
Département 76	1			1	2
Autres départements	1	1	1		3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>26</b>

On observe que les nouveaux entrants viennent majoritairement de Rouen (54%), mais minoritairement du quartier de proximité de la résidence.

### II.2. L'âge des résidents


L'âge moyen à l'entrée des 26 nouveaux résidents en 2024 est de **77 ans** (77 ans également en 2023).

L'âge moyen des 263 résidents présents (hors PHJ) en 2024 est de **80 ans** (79 ans en 2023).

	Age moyen en 2023	Age moyen en 2024
Bonvoisin	78 ans	79 ans
Rose des Sables	80 ans	81 ans
Saint Filleul (hors PHJ)	80 ans	80 ans
Trianon	79 ans	79 ans

Parmi l'ensemble des résidents, les moins de 81 ans représentent 59 % et les plus de 81 ans 41 %.

Répartition par tranche d'âge dans l'ensemble des résidences autonomie		
	2023	2024

Moins de 60 ans	0%	0%	Réception par le préfet : 07/04/2025 Publication : 07/04/2025
60 à 70 ans	18%	16%	Pour l'autorité compétente par délégation
71 à 80 ans	40%	43%	 59%
81 à 90 ans	27%	25%	
91 à 100 ans	15%	15%	
Plus de 100 ans	0%	1%	
			41%

Ces chiffres ne comprennent pas les personnes en situation de handicap jeunes à Saint Filleul (1 personne a entre 20 et 30 ans, 7 personnes ont entre 40 et 50 ans et 2 personnes ont entre 50 et 60 ans).

### II.3. La répartition hommes / femmes

	2023		2024	
	Part des Hommes	Part des Femmes	Part des Hommes	Part des Femmes
Bonvoisin	51%	49%	51%	49%
Rose des Sables	21%	79%	21%	79%
Saint Filleul (avec PHJ)	39%	61%	40%	60%
Trianon	36%	64%	34%	66%
<b>TOTAL</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>

Dans la population française de plus de 60 ans, les femmes représentent 52 % et les hommes 48 % (INSEE 1<sup>er</sup> janvier 2024). On voit donc que la proportion de femmes au sein des résidences est plus élevée qu'en population générale.

### II.4. La durée moyenne des séjours (DMS)

En 2024, la durée moyenne de séjour des 42 résidents sortis est de 6,9 ans en moyenne.

Elle se répartit comme suit :

	2023	2024
	DMS (en années)	DMS (en années)
Bonvoisin	8,9	5,0
Rose des Sables	4,6	5,7
Saint-Filleul (hors PH jeunes)	9,1	8,6
Trianon	9	7,5
<b>TOTAL</b>	<b>7,9</b>	<b>6,9</b>

On note une répartition très hétérogène des DMS. Elles varient individuellement entre 7 mois et 26 ans. Il est à noter qu'à Trianon, une résidente est décédée après 26 ans de vie dans la résidence.

## II.5. L'évolution du niveau d'autonomie

Le décret du 27 mai 2016 sur les résidences autonomie précise que ces établissements ne pourront admettre plus de 10% de personnes en GIR 1 et 2 et 15% en GIR 1 à 3 sur l'ensemble de la population accueillie. Si ce taux est dépassé, les résidences autonomie ont un an maximum pour proposer au résident un accueil dans un EHPAD ou dans une petite unité de vie.

La loi prévoit que le calcul du GIR sera effectué par l'équipe médico-sociale du conseil départemental en charge d'établir le plan d'aide de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) pour les personnes qui souhaitent en bénéficier ou par le médecin traitant pour ceux qui ne font pas une demande d'APA.

Le Département de Seine-Maritime se charge de transmettre, environ une fois tous les 2 ans, la répartition des personnes en fonction des GIR 1 à 4, par le biais des évaluations faites dans le cadre de l'APA. Les résidents non bénéficiaires de l'APA sont ainsi considérés comme relevant des GIR 5 et 6.

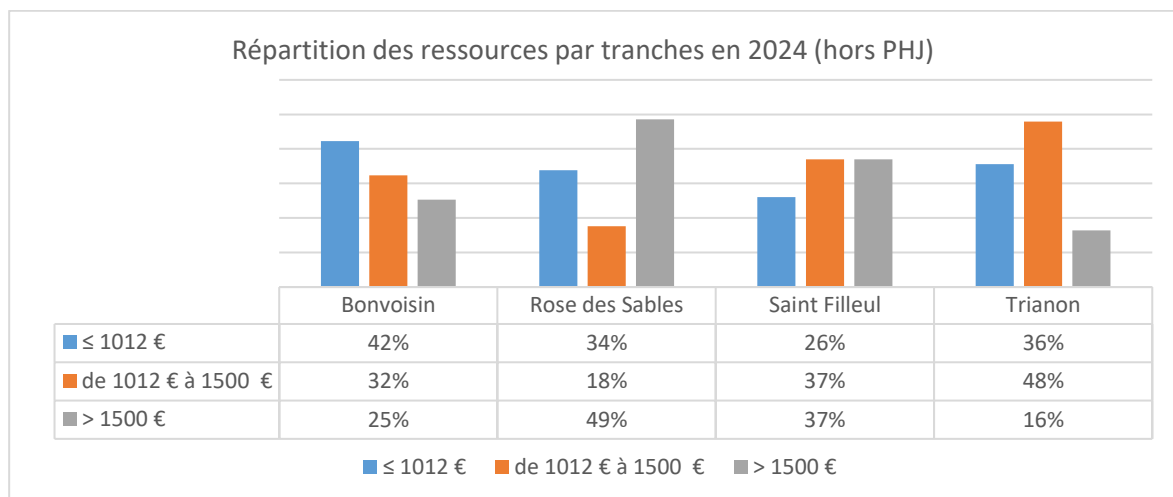
En 2024, aucune nouvelle évaluation n'a été transmise par le Département.

## II.6. Les données sociales

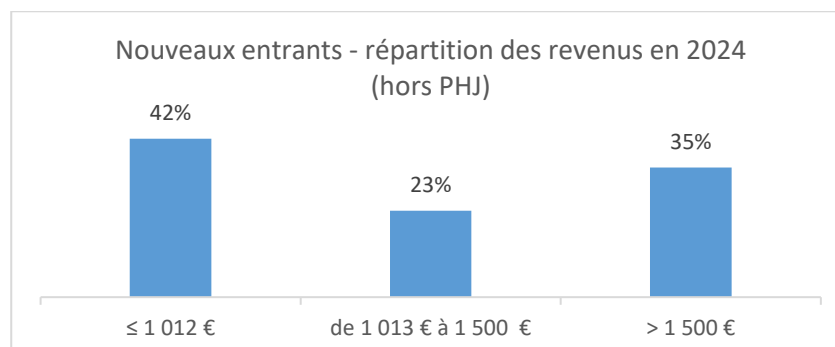
### a. Les ressources des résidents :

Parmi les 263 résidents présents sur l'année 2024 (non compris PHJ):

- **35 %** des résidents ont des ressources **inférieures ou égales au montant de l'ASPA** (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées) soit **1 012 €**, pour une personne seule (35% en 2023).
- **34 %** des résidents ont des ressources qui se situent **entre 1 012 € et 1 500 €** (32% en 2023)
- **31 %** des résidents ont **plus de 1 500 € de ressources** (31% en 2023)



Parmi les nouveaux entrants 2024, **42%** ont des ressources **égales ou inférieures au minimum vieillesse** (36% en 2023), montrant toujours une pauvreté importante au sein des résidences.





On observe une différence de la répartition des ressources des résidents entre les résidences. On note en particulier une prépondérance des plus hauts revenus à la résidence La Rose des Sables, et l'importance des faibles ressources à Bonvoisin. Il est à noter cependant que la résidence La Rose des sables accueille également une part importante de personnes en dessous du minimum vieillesse (34%).

b. Les aides financières :

**40 %** des résidents bénéficient d'une **aide au logement (APL ou ALS)** (37 % en 2023).

**5 %** bénéficient de **l'aide sociale à l'hébergement** (5 % en 2023), qui concernent 5 résidents à Bonvoisin, 2 à Rose des Sables, 3 à Trianon et 1 à Saint Filleul.

L'aide sociale à l'hébergement est une aide assez peu sollicitée à l'entrée en résidence. Les partenaires orienteurs indiquent que le frein principal à la demande de cette aide est la sollicitation de l'obligation alimentaire des enfants.

c. Les mesures de protection juridique :

**27 % des résidents** bénéficient d'une mesure de protection juridique (25 % en 2023).

	Nombre de personnes sous mesure de protection juridique				<b>TOTAL 2024</b>
	Curatelle simple	Curatelle renforcée	Tutelle	Habilitation familiale	
Bonvoisin	2	12	2	1	<b>17</b>
Rose des Sables	3	8	2	0	<b>13</b>
Saint Filleul (dont PHJ)	4 (2)	15 (5)	2 (0)	0	<b>21</b>
Trianon	1	17	3	3	<b>24</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>75 (27%)</b>

C'est à Trianon qu'on retrouve le plus grand nombre de résidents bénéficiant d'une mesure de protection juridique.

## II.7. Les fragilités

a. Psychique

**60 résidents (22%)** sur les 273 présentent une fragilité sur le plan psychique (diagnostiquée ou non), qui nécessiterait une prise en charge spécialisée en psychiatrie ou auprès d'un psychologue.



	Personnes fragiles sur le plan psychique	Personnes bénéficiant d'une prise en charge sur le plan psychique
Bonvoisin	19	12
Rose des Sables	15	9
Saint Filleul	11	9
Trianon	15	11
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>40 (67%)</b>

57/04/2025  
Publication : 07/04/2025  
Pour l'autorité compétente par délégation



Parmi ces résidents, **33%** ne bénéficient pas de prise en charge. La raison principale de ce non-recours est le refus de la personne d'être accompagnée par un psychologue ou un psychiatre, bien souvent dans le cadre d'une absence de conscience de sa fragilité. Ces résidents peuvent présenter des troubles du comportement qui entravent leur propre sécurité, celle des autres, ou qui peuvent perturber le collectif. Ces situations mobilisent beaucoup les professionnels de la résidence, qui se retrouvent en difficulté pour accompagner ces personnes.

#### b. Handicap

49 résidents, soit **18%**, sont en situation de handicap, que ce soit sur le plan moteur (hors pathologies liées au vieillissement), intellectuel ou cognitif, sans pour autant être reconnus comme tels par la MPDH. Ces personnes ne bénéficient que rarement d'un accompagnement spécialisé du type Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) ou autre.

Personnes en situation de handicap en 2024 (avec ou sans reconnaissance MDPH)	
Bonvoisin	7
Rose des Sables	15
Saint Filleul (+ PHJ)	5 (+11)
Trianon	11
<b>Total</b>	<b>49 (18%)</b>

#### c. Isolement

83 résidents, soit **30%**, n'ont pas de famille présente, ni de proche aidant. Ainsi, l'accompagnement de ces personnes, lorsqu'elles deviennent dépendantes, peut poser des difficultés et mobiliser davantage les professionnels, pour la gestion du quotidien notamment.

Personnes isolées	
Bonvoisin	26
Rose des Sables	26
Saint Filleul	7
Trianon	24
<b>Total</b>	<b>83 (30%)</b>



### III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2024

La commission d'admission et de réorientation des résidences autonomie est composée de :

- un médecin gériatre,
- l'élue en charge des personnes âgées,
- les responsables des 4 résidences autonomie,
- la responsable des résidences autonomie,
- l'assistante des résidences autonomie,
- un cadre de santé ou une infirmière du service de psychiatrie pour personnes âgées de l'hôpital du Rouvray.

Un représentant de l'association spécialisée en addictologie La Boussole peut également être sollicité sur demande uniquement.

Cette commission se réunit en moyenne une fois par mois pour examiner les dossiers de demandes d'admission au sein des résidences autonomie (situation médicale, sociale et médico-sociale). Elle examine le degré d'autonomie de la personne et s'assure de l'adaptation des profils des demandeurs aux spécificités des résidences. L'examen pluridisciplinaire de la situation médico-sociale permet également d'envisager la mise en place d'un étayage nécessaire pour l'accompagnement et l'adaptation de la personne au sein de la structure, dans le respect de son projet de vie.

Son règlement prévoit que préalablement à la constitution du dossier d'admission, la personne qui souhaite entrer en résidence autonomie doit prendre rendez-vous pour un entretien avec le responsable de l'établissement et visiter l'établissement.

#### III.1. Les visites

En 2024, **132 visites** des établissements (180 en 2023) ont été réalisées.

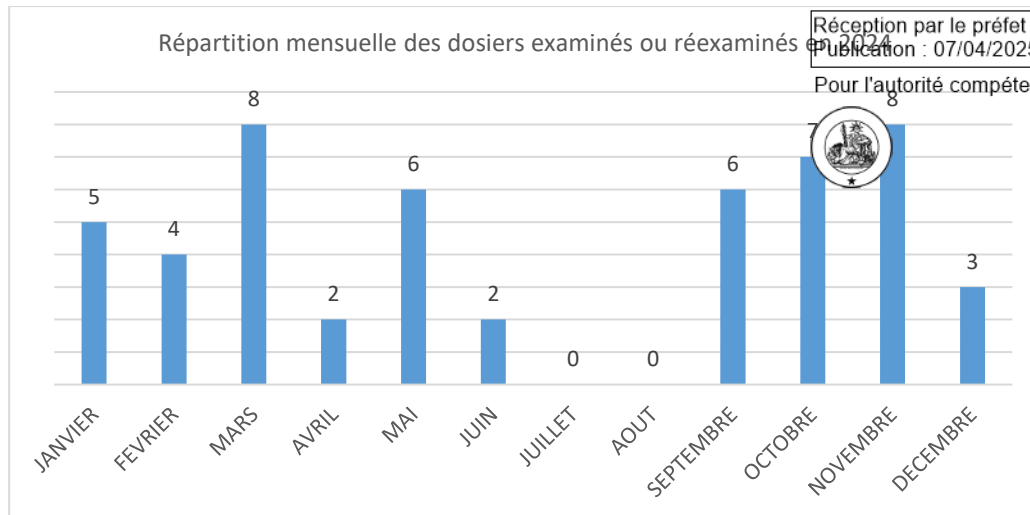
En 2024, les statistiques concernant la commission d'admissions se décrivent comme suit :

	Nombre de visites en 2023	Nombres de visites en 2024	Nombre de dossiers présentés en commission en 2024
Bonvoisin	50	27	10 (37%)
Rose des Sables	51	16	7 (44%)
Saint Filleul	17	48	14 (29%)
Trianon	62	41	14 (34%)
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>132</b>	<b>45 (34%)</b>

Parmi les 132 visites effectuées dans les 4 résidences autonomie, 87 visites n'ont pas abouti à la constitution d'un dossier d'admission soit **66 %** (visites pour prise de contact, personnes non prêtes à entrer en résidences autonomie, taille de logements trop petits, réticences, etc.)

#### III.2. Les études de dossiers et admissions

En 2024, la commission s'est réunie **10 fois** (11 en 2023). Il n'y a pas eu de séance en juillet et août 2024.



La commission a examiné **45 dossiers** (62 en 2023).

Sur l'ensemble des demandes, la commission d'admission a prononcé les avis suivants :

	Nombre de dossiers 2024 présentés		
	Total	Accords	Refus
Bonvoisin	9	9	0
Rose des sables	8	6	2
Saint Filleul	15	11	4
Trianon	13	9	4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>35 (78%)</b>	<b>10 (22%)</b>

Parmi les 45 dossiers présentés, 5 dossiers (11 en 2023) ont été présentés 2 fois et 1 dossier a été présenté 3 fois, la commission d'admission ayant besoin d'éléments complémentaires pour prononcer un avis.

### III.3. Les motifs de refus, d'ajournement et de réorientation

En effet, concernant **5 dossiers**, la commission d'admission a eu besoin des informations complémentaires suivantes pour se prononcer :

- Evaluation de l'autonomie,
- Evaluation psychiatrique,
- Evaluation cognitive,
- Informations complémentaires concernant le financement : 2 dossiers

**La commission d'admission a prononcé 10 avis défavorables** pour les raisons suivantes :

- Raisons médicales : 10 dossiers (dont 2 avec une orientation conseillée vers un EHPAD).

## IV. BILAN DE L'ANIMATION EN 2024


### IV.1. Développement de l'offre d'animation

Le service animation des résidences autonomie permet le développement d'une animation globale. La fonction de coordination impulse une dynamique de projets partagés par toutes les résidences autonomie en lien avec la Maison des Aînés et l'Association Rouen Séniors. Ce service est ouvert à toute personne âgée. En 2024, plusieurs éléments ont marqué l'année :

- Des mouvements sur le poste d'animatrice de la résidence Saint Filleul : d'abord une personne en reconversion professionnelle, partie maintenant vers d'autres horizons professionnels, puis une nouvelle personne qui vient tout juste de prendre ses fonctions.
- La poursuite des actions menées dans le cadre du projet global d'animation, notamment les RDV « Eco-citoyens » en partenariat avec l'association CARDERE, la sensibilisation aux bons gestes éco-responsables, le travail sur le projet « Curieux Aînés », la reprise d'actions intergénérationnelles, la mise en place d'un programme d'activités physiques adaptées, l'intégration des comités de quartier dans les repas festifs ainsi que lors des sorties inter-résidences.
- La poursuite des fiches résidents mises en lien avec les PAP (Projets d'Accompagnement Personnalisé).
- L'implication du service animation dans l'évaluation de la qualité des 4 résidences autonomie.
- La poursuite des séances d'APP (Analyse des Pratiques Professionnelles) pour l'ensemble de l'équipe d'animation.
- L'harmonisation des pratiques et la mutualisation des différents outils : communication, plannings, affichage, agendas partagés, élaboration des bons de commande, nouvelle procédure de régies...
- L'accompagnement des amicales sur l'ensemble des résidences. Il est important de préciser que les bureaux de ces associations sont de plus en plus « maigres », voire désertés et de moins en moins autonomes. Il est essentiel pour les animatrices de les accompagner car ces associations sont complémentaires à l'offre d'animations au sein des résidences autonomie.
- Le financement de projets par demande de subvention.
- L'acquisition d'un nouveau minibus (véhicule 9 places) facilitant le déplacement des résidents.
- L'implication dans l'outil d'évaluation de la participation permettant de répondre aux attentes du département concernant les forfaits autonomie.
- Le maintien de l'outil de communication « Bavard'âges » : un journal trimestriel permettant de valoriser les différents projets menés au sein des Résidences Autonomie.
- Le développement d'ateliers réguliers de sensibilisation à Internet animés par des bénévoles compétents ou les salariés de l'ADEP.

## IV.2. Bilan quantitatif du « Service » Animation

### a. Activités et participations

Un programme hebdomadaire est proposé au sein de chaque résidence à  ateliers quotidiens divers et variés. Différentes activités sont proposées au quotidien par les animatrices, regroupées selon les thématiques suivantes de prévention de perte d'autonomie :

- **Nutrition** : ateliers cuisine
- **Mémoire** : ateliers mémoire et stimulation cognitive
- **Sommeil** : méditation / relaxation
- **Activités physiques, équilibre, prévention des chutes** : sport adapté, sorties de proximité (restaurants du quartier, jardins, musées...), jeux extérieurs (pétanque, ping-pong, Molki...) ;
- **Bien être / estime de soi / santé** : ateliers artistiques, créatifs, couture, bibliothèque (avec un médiateur culturel du réseau des bibliothèques rouennaises), chant / chorale, soins esthétiques (beauté des mains-massage et pose de vernis), karaoké, lecture à haute voix, écriture, jardinage ;
- **Lien social** : Célébration des anniversaires, cinéma, cafés des échanges, débats/expression, lecture du journal, revues de presse, goûters festifs, rencontres intergénérationnelles, ateliers éco citoyens, jeux collectifs, jeux vidéo ;
- **Mobilité** : accompagnement aux courses/shopping en minibus
- **Accès aux droits** : conférences
- **Numérique** : ateliers informatiques, initiations et dépannage de tablettes et smartphones, animations numériques autour de l'outil Totem (tablette à taille humaine)
- **Entretiens individuels**

L'équipe d'animatrices s'appuie et travaille en collaboration avec un réseau de partenaires :

- **Du Service Des Aînés** : CLIC des aînés, Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'Isolément ;
- **De la Ville de Rouen** : La Direction Culture Jeunesse Vie Associative et de L'International (DCJVAI) et plus particulièrement Le Service du Développement Culturel ; le Réseau Rn'Bi des Bibliothèques Rouennaises ; la Direction de l'Economie Locale et de la Coopération Internationale (DLE) ; la Direction des Manifestations Publiques (DMP) ; la Direction de la Communication et des Relations Publiques (DCRP), la Direction des Espaces Publics Naturels (DEPN) et la Direction des Systèmes Informatiques (DSIN) ;
- **Du champ médico-social** : L'association La Boussole (prévention des addictions), l'Etablissement ou Service d'Aide par le Travail (ESAT) du Pré de la Bataille, le SAVS de l'AXED ;
- **Dans le cadre des échanges intergénérationnels** : l'école élémentaire Théodore Bachelet (Rouen rive droite), l'école maternelle Charles Nicolle (Rouen rive gauche), l'accueil de Loisirs du Renard (Rouen rive droite), le lycée Flaubert (Rouen rive droite), la crèche « Les lapinous » du groupe « Les Chérubins » (Rouen rive droite), l'école élémentaire Chevreul Gay (Petit Quevilly) ;
- **Autour des actions éco-citoyennes** : CARDERE (Centre d'Action Régionale pour le Développement de l'Education Relative à l'Environnement), le SMEDAR ;
- **Associatifs** : l'ADEP, UNISCITES et son dispositif « Solidarité Séniors », Vers Volant, portant Les Curieux Aînés, Rouen Seniors, l'Association Sportive Rouen Université Club (ASRUC), « Une Lettre, un sourire » ;
- **Et aussi** : La Gendarmerie Nationale, le Conservatoire de région ;
- **Et plusieurs bénévoles.**

Voici quelques chiffres concernant la participation aux animations :

- **A la résidence Bonvoisin :** 46 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées, **soit 69% des personnes accueillies** contre 63% en 2023. L'animatrice recrutée en 2023 a su fédérer les résidents autour de nouvelles propositions et de ce fait créer une hausse de 6% dans le taux de participation. Bien qu'il y eût un congé maternité de l'animatrice en juin et octobre 2024, un réel soutien de l'équipe a permis de maintenir la dynamique individuelle et la proposition d'animations. De plus, une forte cohésion ainsi qu'une mobilisation prononcée de quelques résidents ont permis la mise en place de temps collectifs et d'échanges plusieurs fois par semaine en autonomie. Les mois figurant en orange indiquent l'absence d'animatrice. **143 participations de l'extérieur** sont à noter en 2024 contre 53 en 2023. Il y a eu plus d'ateliers ouverts aux seniors rouennais qu'en 2023 et la participation est très satisfaisante. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **372h**. De plus, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps complémentaire d'accompagnement individuel des résidents à hauteur de **10h par semaine**.

BONVOISIN- 2024						
67 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE BONVOISIN	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	496	38	13	49	62	22,25
FEVRIER	455	38	16	47	63	30
MARS	502	39	14	51	65	22
AVRIL	425	34	6	46	52	40,75
MAI	490	42	18	42	60	32,5
JUIN	480	39	10	55	65	40,25
JUILLET	363	43	0	34	34	42
AOUT	351	40	0	40	40	23
SEPTEMBRE	485	41	50	50	100	22
OCTOBRE	561	50	4	46	50	47,25
NOVEMBRE	464	42	2	47	49	37,25
DECEMBRE	378	34	10	46	56	13,5
TOTAUX	5450	480	143	69 % des résidents de Bonvoisin participent aux animations		372,75

- **A la résidence Rose des Sables :** 40 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées **soit 70% des personnes accueillies**. Le taux de participation est identique à celui de 2023. La participation reste stable bien qu'il y eût moins d'animations durant l'année. **237 animations proposées en 2024 contre 291 en 2023**. Cela est dû aux difficultés rencontrées en 2024 : l'absence de la responsable pendant 4 mois, puis un retour à mi-temps pendant 6 mois, l'absence d'assistante administrative, l'absence d'un agent polyvalent pour congé maternité, une gestion de crise de punaises de lit et une évaluation externe à préparer. Le personnel sur place a dû faire face à la situation et fixer des priorités notamment le suivi des situations complexes de résidents et de familles. Cette organisation ont engendré la diminution du nombre d'animations proposées sur l'année. Les mois figurant en orange indiquent les mois en tension dus à l'absence ou aux mouvements de personnel. Il est à noter **106 participations de l'extérieur en 2024 contre 196 en 2023**. La situation précédemment présentée engendrait quelquefois l'annulation d'animations ouvertes ou la non-programmation de celles-ci. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **594h**. De plus, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps complémentaire d'accompagnement individuel des résidents à hauteur de **10h30/semaine**.

ROSE DES SABLES - 2024						
56 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA ROSE DES SABLES	Pour l'autorité NOMBRE TOTAL DE PA ATS	compétente par délégation HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	224	24	0	37	37	37
FEVRIER	222	22	16	39	55	56
MARS	129	13	4	39	43	59
AVRIL	250	25	20	43	63	33
MAI	238	21	13	42	55	42,5
JUIN	211	23	15	40	55	61,75
JUILLET	227	22	4	46	50	56
AOUT	106	8	0	25	25	36,5
SEPTEMBRE	268	24	6	42	48	71,75
OCTOBRE	210	19	7	43	50	50
NOVEMBRE	174	22	8	33	41	48,75
DECEMBRE	191	14	13	42	55	42,25
TOTAUX	2450	237	106	70 % des résidents de la Rose des Sables participant aux animations		594,5

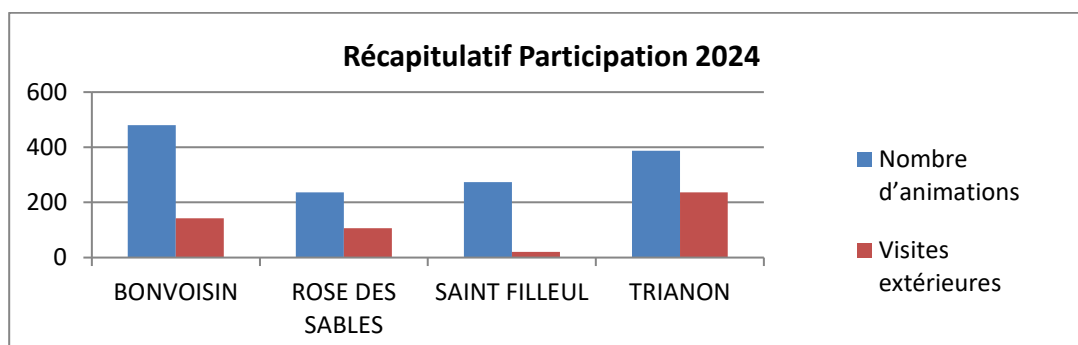
- **A la résidence Trianon :** 48 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées soit **74% des personnes accueillies** contre 69% en 2023. Soit une hausse de 5% du taux de participation. Nous pouvons noter **236 participations de l'extérieur** sur l'ensemble de l'année 2024 contre 93 en 2023. Une forte hausse de cette participation des séniors rouennais venant participer aux ateliers de réveil musculaire proposés par l'animatrice de la résidence. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **483h30** pour cette année. De plus, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps complémentaire d'accompagnement individuel des résidents à hauteur de **3h par semaine**.

TRIANON - 2024						
64 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE TRIANON	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	369	25	13	44	57	39,5
FEVRIER	326	26	13	43	56	40,5
MARS	584	37	13	52	65	42,5
AVRIL	499	35	22	48	70	39,5
MAI	411	31	24	45	69	40,5
JUIN	459	34	11	49	60	48
JUILLET	389	28	13	47	60	48
AOUT	377	30	14	44	58	25
SEPTEMBRE	516	33	50	49	99	27
OCTOBRE	477	35	15	44	59	37
NOVEMBRE	540	37	13	50	63	43
DECEMBRE	567	36	35	54	89	53
TOTAUX	5514	387	236	74 % des résidents de Trianon participant aux animations		483,5

- **A la résidence Saint-Filleul :** 33 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées soit **64% des personnes accueillies** contre 61% en 2023. Une petite hausse de 3% certainement due à l'arrivée de la nouvelle animatrice qui proposait de nouveaux ateliers. Cependant, celle-ci a été souffrante en mai 2024 et est ensuite partie vers de nouveaux horizons professionnels. Malgré tout, un réel soutien de l'équipe a permis de maintenir la dynamique initiée et la proposition d'animations. Une immersion animation pour reconversion professionnelle a également pu combler les besoins sur les 2 derniers mois. On peut noter **21 participations de l'extérieur** en 2024 contre 9 en 2023. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées de manière fluctuante (mouvements de personnel) à hauteur de **292h**. De plus, un agent salarié de l'ADEP, effectue un temps complémentaire d'accompagnement individuel des résidents à hauteur de **3h par semaine**.

SAINT FILLEUL - 2024						
52 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE ST FILLEUL	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	266	24	9	40	49	45,5
FEVRIER	316	31	2	41	43	39,5
MARS	303	26	4	39	43	51
AVRIL	340	36	3	36	39	58,5
MAI	90	9	3	32	35	25
JUIN	70	7	0	24	24	16
JUILLET	246	25	0	33	33	36,5
AOUT	94	10	0	27	27	2
SEPTEMBRE	176	20	0	32	32	0
OCTOBRE	214	26	0	29	29	0
NOVEMBRE	248	33	0	29	29	4,5
DECEMBRE	215	27	0	33	33	13,5
<b>TOTAUX</b>	<b>2578</b>	<b>274</b>	<b>21</b>	<b>64% des résidents de Saint Filleul participent aux animations</b>		<b>292</b>

RECAPITULATIF PARTICIPATION ANIMATION 2024				
	Nombre d'animations	Visites extérieures	Moyenne participative	Présence d'une Amicale en 2024
BONVOISIN	480	143	69%	OUI
ROSE DES SABLES	237	106	70%	OUI
SAINT FILLEUL	274	21	64%	NON
TRIANON	387	236	74%	OUI





## FOCUS CAFE DES ECHANGES


Les cafés des échanges sont des temps d'information et de partage entre les résidents et les professionnels. Des questions techniques, administratives ou de loisirs sont abordées. C'est aussi l'occasion de présenter de nouveaux partenaires à l'ensemble des usagers. La fréquence de ces temps d'échanges varie selon les structures. En 2024, **365 cafés des échanges** ont été proposés sur l'ensemble des résidences autonomie (contre 292 en 2023) :

- **Résidence Bonvoisin** : 234 cafés des échanges (ne sont pas tous consacrés au principe de base)
- **Résidence Rose des Sables** : 18 cafés des échanges
- **Résidence Trianon** : 95 cafés des échanges (ne sont pas tous consacrés au principe de base)
- **Résidence Saint Filleul** : 18 cafés des échanges

### b. Les ateliers ouverts

Depuis 2011, est édité un programme commun à la Maison des Aînés et aux Résidences Autonomie. A travers celui-ci, on découvre des ateliers proposés en résidences, ouverts à l'ensemble des Séniors Rouennais. En 2024, **317 animations ont été ouvertes au sein des Résidences Autonomie dont 4 repas festifs par structure, 4 grandes sorties et la Garden Party** (contre 169 en 2023). Nous avons quasiment doublé notre ouverture à l'extérieur en cette année 2024. De ce fait, il est observé une forte hausse de cette fréquentation et nous enregistrons **1261 participations extérieures** (contre 787 en 2023).

OUVERTURE DES RESIDENCES - RECAP 2024 - ATELIERS OUVERTS AUX SENIORS ROUENNAIS					
Animation	Thème	Animé par	Lieu	Participation totale	Séniors extérieurs
Revue de Presse des "Curieux Aînés"	Culture	Edwige Levesque, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés"	Rose des Sables	47	2
Réveils musculaires interactifs	Sport / Santé	Hélène Pérard	Trianon	314	168
Médiations culturelles avec le réseau des bibliothèques	Culture	Thierry Poré Médiateur culturel des bibliothèques et Animatrices Résidences	Trianon et Rose des Sables	148	6
Ateliers Cuisine	Cuisine Santé	Néréa Mahrouchi	Saint Filleul	31	16
Ateliers Mémoire	Santé	Constance Stolypine	Bonvoisin	76	38
4 Repas Festifs	Evènementiel	Equipes des résidences	4 Résidences	859	312
Ateliers créatifs	Manuel	4 animatrices	4 Résidences		
Ateliers du Nouvel an chinois	Artistique et Ludique	Institut Confucius NEOMA Business School	4 Résidences	90	13

Le Club des "Curieux Aînés" (Débats avec intermèdes Musicaux)	Culture	Edwige Levesque, Hélène Pérard, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés"	Trianon (Rive gauche) et Rose des Sables (Rive droite)	 59	7
Echange avec les élèves du Conservatoire de Région Concert et Répétitions	Culture	Conservatoire Gracinda De Caldas et Edwige Levesque	Rose des Sables	26	5
1 Garden Party	Evènementiel	Equipe Animation des résidences	Orangerie du Jardin des Plantes	113	21
Séances d'Activité Physique Adaptée	Sport / Santé	ASRUC	4 Résidences	2508	540
3 sorties	Evènementiel	Equipe Animation des résidences	Cinéma InterG, Bord de Mer, Giverny, Foire Saint Romain et Armada	163	47
Initiation peinture et Dessin	Artistique	Edwige Levesque	Rose des Sables	156	86
<b>TOTAUX</b>				<b>4590</b>	<b>1261</b>

### c. Les repas festifs

En 2024, 4 repas festifs ont eu lieu par structure. Nous comptabilisons donc 16 repas festifs ouverts à l'extérieur sur cette année 2024. La Garden Party a également pu avoir lieu cette année dans le parc de la résidence Bonvoisin. (voir chiffres dans « activités festives et sorties »).

#### Comparatif de participation aux repas festifs entre 2023 et 2024

PARTICIPATIONS REPAS FESTIFS 2023 - 2024									
	Résidents Mars	Résidents Juin	Résidents Sept.	Résidents Déc.	TOTAL RESIDENTS	Habitants quartier (4 repas)	Famille et Invités (4 repas)	Comités (4 repas)	TOTAL EXTERIEURS
<b>TOTAUX 2023</b>	<b>152</b>	<b>148</b>	<b>141</b>	<b>174</b>	<b>615</b>	<b>28</b>	<b>76</b>	<b>97</b>	<b>201</b>
Bonvoisin (2024)	39	42	37	41	159	14	75	85	174
Rose des Sables (2024)	28	31	34	39	132	20	18	5	43
Saint Filleul (2024)	28	28	28	30	114	9	4	0	13
Trianon (2024)	45	43	41	46	175	10	23	67	100
<b>TOTAUX 2024</b>	<b>140</b>	<b>144</b>	<b>140</b>	<b>156</b>	<b>580</b>	<b>53</b>	<b>120</b>	<b>157</b>	<b>330</b>



La fréquentation des résidents a légèrement diminué, en lien avec la diminution du taux d'occupation des résidences, tandis que celle des personnes extérieures a augmenté.

### IV.3. Les projets et actions menées

Le Service Animation développe des actions de stimulation cognitive, ainsi que des activités physiques pour lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie.

#### Maintien du lien social et lutte contre l'isolement :

- Le projet « **Des Jardins pour des Générations** » en partenariat avec **CARDERE (Centre d'Action Régionale pour le Développement de l'Education Relative à l'Environnement)**, s'est poursuivi en 2024. Ce projet touche l'ensemble des résidences autonomie. Il vise à aménager les espaces extérieurs (jardin/potager, fabrication d'hôtels à insectes, nichoirs...) et à développer une initiative écocitoyenne à travers des activités liées à la nature (culture de légumes, cuisine bio, recyclage, protection des oiseaux...). En 2024, 2 séances par structure ont eu lieu soit 8 ateliers au total. Les thématiques du recyclage, des oiseaux de l'alimentation ont été abordées. Des sorties visant à observer notre environnement ont également été organisées pour chacune des résidences.
- Le développement du partenariat avec l'association des « **Curieux Aînés** » a permis de mettre en place plusieurs revues de presse ainsi que les clubs des « curieux aînés » ouverts à l'ensemble des seniors rouennais. Ces rencontres débats rythmées par des intermèdes musicaux ont permis des rencontres avec des musiciens et des experts de différents univers (Philosophie, Hébergement, Art et Féminisme ont été abordés). Certains débats furent aussi intergénérationnels avec une classe de **BTS ESF du lycée Flaubert**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers d'arts plastiques entre **l'école Théodore Bachelet et la résidence Rose des Sables**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la thématique « les pratiques d'hier et d'aujourd'hui » entre **l'accueil de loisirs du Renard et la résidence Saint-Filleul**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers créatifs, de lectures et de jardinage entre les classes de petite et moyenne sections de l'école **Charles Nicolle et la résidence Trianon**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers créatifs et de lectures entre **la crèche « les lapinous » et la résidence Bonvoisin**.
- Grâce à un beau partenariat avec l'association « **une lettre, un sourire** », des échanges intergénérationnels à travers une correspondance écrite et des sorties communes entre **l'école Chevreul Gay et les résidences Bonvoisin et Saint-Filleul**.
- **La création d'un nouveau partenariat avec le dispositif « solidarité seniors – UNISCITES »**. Il s'agit d'un collectif de 24 volontaires engagés en service civique. Cette mission s'explicite à travers différents objectifs : réduire l'isolement des personnes âgées, favoriser le bien-être et le bien-vivre des personnes âgées dans leur environnement, et contribuer à préserver l'autonomie. Ainsi dans le cadre de cette mission, les volontaires cherchent à répondre à ces mêmes objectifs à travers les missions suivantes : Des visites de courtoisie à domicile, des activités collectives ludiques et créatives, des ateliers bien-être / détente, des apprentissages de petits gestes au quotidien pour préserver la forme et la motricité et des promenades pour favoriser la marche. Les accompagnements sont personnalisés et se construisent avec les bénéficiaires. Au-delà de ça, les volontaires sont formés à aider les personnes âgées autour des usages numériques. Ce programme cherche donc à réduire la fracture numérique et à favoriser l'inclusion numérique. Deux résidences autonomie (Trianon et Rose des Sables) accueillent 4 jeunes à hauteur d'une semaine sur 2, soit 2 fois par mois.
- **La poursuite du partenariat avec l'ADEP**. Cette association qui œuvre dans le domaine de l'insertion professionnelle et le développement des emplois de proximité a permis la mise en place de séances

de « beauté des mains », des initiations à l'informatique mais aussi, des temps d'accompagnements individuels (jeux, RDV médicaux ou promenades).

- **Partenariat avec l'ESAT du pré de la Bataille (uniquement sur la résidence Trianon)** : dans la cadre d'une convention, une salle d'animation est mise à disposition de cette association. Cet accord est passé au bénéfice de personnes en situation de handicap dans le cadre de l'insertion sociale.
- **Partenariat avec le SAVS (uniquement sur la résidence Saint Filleul)** : Des petites soirées avec les résidents du SAVS sont organisées une fois par mois. Ce temps d'échanges leur est exclusivement réservé. Ce sont des personnes encore actives, qui sont donc essentiellement présents le soir à la résidence. Ce temps de rencontre est un moment de détente qui favorise le lien social. Le principe est simple : on se retrouve, on se détend, on fait un jeu collectif (baby-foot, console de jeux) ou on cuisine ensemble... On partage ensuite un jus de fruit et quelques petites choses à grignoter...
- **Ouverture des restaurants des résidences** (une fois par mois/résidence). Un agent de la Maison des Aînés (Pôle unité de veille sociale et de lutte contre l'isolement) accompagne un petit groupe de seniors rouennais vivant encore au domicile et étant identifiés comme personnes très isolées.

### Maintien de l'autonomie et prévention santé :

- **Développement d'un projet numérique avec :**
  - L'utilisation de l'outil TOTEM sur l'ensemble des résidences autonomie dans l'organisation d'animations hebdomadaires. Le totem est un smartphone géant, avec un écran tactile de haute qualité grand format, qui apporte interactivité et facilité d'utilisation. Système avec Android, facilitant la prise en main et favorise le développement de contenus interactifs et d'applications personnalisables. Type d'activités proposées grâce à cet outil :
    - Diffusion d'ambiance musicale quotidienne accompagnée de clips vidéo.
    - Décors animés créant une ambiance chaleureuse (Noël, feu de cheminée...)
    - Séances de Gymnastique adaptée avec un professeur virtuel
    - Séances de relaxation / méditation avec professeur virtuel également
    - Projection de photos d'événements festifs passés (type repas festifs)
    - Paperboard numérique permettant de dessiner ou écrire (jeu type « dessiner c'est gagné !)
    - Soutien technique lors d'ateliers artistiques
    - Visites virtuelles de Musées
    - Visites virtuelles d'anciens quartiers pour les plus nostalgiques
    - Diffusion de films, spectacles, opéras, et pièces de théâtre
    - Diffusion avant le déjeuner de courts reportages animaliers, nature...
    - Jeux en ligne type scrabble, majong...
    - Et quelques moments de découverte individuelle avec les résidents les plus curieux...
  - Des ateliers réguliers (environ 2 heures par semaine) d'initiation aux tablettes et smartphones au sein de trois résidences autonomie. Ces ateliers sont animés par des bénévoles (seniors retraités) ou des salariés de l'ADEP compétents.
- **Poursuite des ateliers de Gymnastique douce en partenariat avec l'ASRUC.** Ateliers d'activité physique adaptée permettant de travailler l'équilibre et la prévention des chutes. Ces ateliers sont proposés à hauteur d'une heure par semaine et par structure et sont ouverts à l'ensemble des seniors rouennais gratuitement grâce à une subvention de la Ville de Rouen.



### Prévention et sécurité :

- Une conférence dans chaque résidence autonomie sur **la Prévention des Arnaques chez les Séniors** avec la Gendarmerie Nationale et le CLIC des aînés
- Une conférence dans chaque résidence autonomie sur **le veuvage** avec diffusion du film : « **seul du jour au lendemain** » suivie d'un débat avec le CLIC des aînés.
- Un début de travail sur un projet de **prévention des addictions** en partenariat avec **La Boussole, Les Curieux Aînés et le lycée Flaubert**.
- **Des ateliers écocitoyens avec CARDERE**. CARDERE est intervenu pour sensibiliser les résidents à la gestion et le tri des déchets ainsi que sur les bienfaits d'une alimentation BIO, locale et de saison.

### Activités culturelles :

- **Poursuite du partenariat avec les bibliothèques municipales et le réseau Rn'Bi**
  - Un médiateur culturel se déplace chaque mois dans chaque résidence autonomie. Cet échange vise à ce que les participants échangent sur leurs différentes lectures. C'est également l'occasion de réservations et de prêts gratuits des livres dont dispose l'ensemble des bibliothèques rouennaises.
  - La rencontre avec deux artistes (Amandine Dhée et Sarah Decroocq) : une autrice/metteuse en scène et une musicienne, venues mener un atelier d'écriture et échanger avec les résidents. Cette rencontre a permis la création de petits textes.
- **Accueil de Bénévoles**
  - Nous accueillons du bénévolat au sein des résidences autonomie à travers le soutien aux amicales et des ateliers d'aide au numérique tablettes/smartphones.
- **Partenariat avec la DCJVAI (Direction de la Culture, Jeunesse, Vie Associative et Internationale)**
  - La célébration du Nouvel an chinois sur l'ensemble des résidences dans la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la culture chinoise (pratiques artistiques, jeux, activités physiques adaptées...) grâce à un partenariat avec l'Institut Confucius (Néoma Business School) et des étudiants chinois.
  - La présentation du programme « Curieux Printemps » au sein de chaque résidence avec une présentation de l'ensemble des spectacles proposés sur la ville.
- **Des sorties « CINEMA » organisées en interne par certaines résidences autonomie.**

### Activités extérieures :

- **Activités festives et sorties :**
  - 2 thés dansants, un spectacle de Noël et une sortie solidaire proposés par la Maison des Aînés.
  - Des goûters festifs au sein de chaque résidence.
  - 4 repas festifs avec intervenants musicaux par résidence soit 16 repas au total
  - Investissement des résidences dans l'organisation de la semaine bleue 2024 avec l'accompagnement et la préparation de résidents ambassadeurs venus parler des résidences autonomie et fabrication de goodies à l'occasion du Forum d'ouverture. De plus, une ouverture des résidences comme lieu de répétition dans le projet de création d'une « Flash mob ».
  - En 2024, chaque structure a pu organiser des petites sorties en interne et 3 grandes sorties inter-résidences ont pu être proposées à l'ensemble des résidences autonomie, ainsi qu'à



l'ensemble des comités de quartier (sous réserve de places disponibles) Une des sorties inter-résidences a été organisée en collaboration avec l'association Rouen Seniors.

- Une Garden Party pour les 4 résidences autonomie en juin 2024. Celle-ci a eu lieu dans le parc de la résidence Bonvoisin.
- 317 ateliers ouverts aux seniors rouennais (non-résidents) pour l'ensemble des structures.

#### IV.4. Les associations de résidents appelées « AMICALES »

L'existence d'amicales permet une offre complémentaire d'animation. Cette initiative a pour but de responsabiliser les résidents dans leurs choix de loisirs et de prévenir la perte d'autonomie. Ces amicales vivent de petites cotisations annuelles des adhérents ainsi que d'une subvention de la Ville de Rouen.

##### Activités des Amicales

##### **AMICALE BONVOISIN : 57 adhérents**

Bilan des animations 2024 :

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des Lotos</li> <li>- La galette des rois</li> <li>- Un goûter de la chandeleur</li> <li>- Une soirée barbecue</li> <li>- Une autre pour le Beaujolais nouveau</li> <li>- 2 sorties dont une au bord de la mer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La distribution de muguet</li> <li>- Un repas de Pâques</li> <li>- Un repas de Noël</li> <li>- Les goûters d'anniversaires chaque mois.</li> </ul> |
|---|---|

##### **AMICALE ROSE DES SABLES : 36 adhérents**

Bilan des animations 2024 :

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- La galette des rois</li> <li>- Un goûter de la chandeleur</li> <li>- Un barbecue durant l'été 2024</li> <li>- 2 repas festifs</li> <li>- 3 grandes sorties à la journée (moules/frites suivi du musée des pêcheries, pique-nique suivi du musée des santons et un restaurant d'application)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un goûter festif à l'occasion du Beaujolais Nouveau</li> <li>- Les goûters d'anniversaires chaque mois.</li> <li>- Des réunions bimensuelles de concertation pour programmation</li> </ul> |
|---|---|

##### **AMICALE TRIANON : 59 adhérents**

Bilan des animations 2024 :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des Lotos</li> <li>- Des concours de cartes</li> <li>- Des goûters mensuels à l'occasion des anniversaires</li> <li>- Des ventes de gâteaux</li> <li>- 3 repas festifs et 2 goûters festifs</li> <li>- La galette des rois</li> <li>- La distribution du muguet</li> <li>- La remise du colis de Noël</li> <li>- 3 goûters par semaine après les séances d'animation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une sortie au zoo de Cerza</li> <li>- 4 barbecues dans le jardin de la résidence durant l'été</li> <li>- Un apéritif à l'occasion de la fête des voisins</li> <li>- Une soirée dinatoire avec les familles et les personnes impliquées dans la vie de la résidence.</li> </ul> |
|--|---|

## V. LES FAITS MARQUANTS EN 2024

### V.1. Ressources humaines

L'année a été marquée des périodes d'absences longues au sein des résidents.



À Trianon, un agent aide à domicile a été arrêté 9 mois de l'année, remplacé partiellement.

À Saint Filleul, l'animatrice a été absente pendant 8 mois (en arrêt puis a quitté ses fonctions) et a été remplacée 2 mois de l'année par un agent en immersion.

À Bonvoisin, la présence de 2 agents en immersion a permis de compenser à la fois l'absence pour congé maternité de l'animatrice, et l'absence puis le temps partiel de l'assistante administrative.

À La Rose des Sables, la responsable a été arrêtée pendant 4 mois et a repris à temps partiel thérapeutique, toujours en cours à la fin décembre 2024. Un adjoint a été recruté en renfort depuis septembre 2024. L'assistante administrative titulaire a également été arrêtée depuis novembre 2023, sans reprise. Des remplacements partiels ont été mis en place, entre mars et septembre par un agent en immersion à temps partiel, puis entre septembre et décembre par autre agent en immersion.

Par ailleurs, un agent polyvalent est parti en congé maternité en juin, prolongé par un congé parental. Enfin, un agent aide à domicile a été arrêté pendant 5 mois et un autre 3 mois. Le cumul des absences de ces derniers agents est de 15 mois.

Toutes ces absences à La Rose des Sables, et notamment celles de la responsable et de son assistante, ont fortement affecté l'organisation de la résidence, et impacté le travail des autres agents en poste, notamment celui de l'animatrice, de la responsable des 4 résidences et de son assistante, fortement mobilisées au-delà de leurs missions habituelles pour assurer la continuité d'accompagnement, la facturation des résidents, et la préparation de l'évaluation de la qualité de la résidence.

### V.2. Forfait Autonomie

Pour rappel, le décret d'application du 27 mai 2016 prévoit l'attribution d'un forfait autonomie spécifique aux résidences autonomie.

Ce forfait couvre, en tout ou partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie.

Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

L'attribution du forfait autonomie s'accompagne de la signature d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).

Le montant de la participation du Département évolue comme suit, suivant un barème relatif au nombre de places :

FORFAIT AUTONOMIE du DEPARTEMENT 76	Montant 2021	Montant 2022	Montant 2023	Montant 2024
	93 293 €	93 006 €	91 570 €	98 845 €

Le montant alloué est en augmentation par rapport à l'année précédente, lié à la **revalorisation du montant forfaitaire**.



### V.3. Travaux et acquisition de nouveaux équipements réalisés en 2024

**À Bonvoisin** : les travaux effectués sont les suivants :

- Réfection complète de 2 appartements (sol et peinture) et 1 appartement (peinture)
- Installation d'un collecteur de verre à proximité de la résidence

Par ailleurs, acquisition d'un nouveau minibus 9 places.

**À Trianon**, les travaux effectués sont les suivants :

- Réfection de 3 appartements (sol et peinture)
- Rebouchage des trous dans le parking.

**À La Rose des Sables**, les travaux effectués sont les suivants :

- Réfection partielle de 13 logements (sols, peintures et kitchenettes selon logements)
- Interventions en chaufferie et sur le réseau de chauffage (réparation chaudière et nombreux débouchages)
- Le changement de moteur d'une colonne de VMC

**À Saint Filleul**, aucun travaux n'ont été effectués. Cependant, 10 logements sont inoccupés et nécessitent des travaux, notamment de réfection de la salle de bain, impliquant la transformation de baignoires en douches accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ce besoin est identifié depuis 2022, mais aucun accord n'a été trouvé entre la Direction du Patrimoine Bâti de la Ville de Rouen, et Seminor, propriétaire du bâtiment, sur la nature des travaux à effectuer. Un dialogue est en cours afin de pouvoir à nouveau louer ces logements.

### V.4. Subventions

**Aide à l'investissement du Département de Seine-Maritime :**

Dans le cadre du dispositif exceptionnel d'aide à l'investissement pour travaux d'aménagement et acquisition de petits équipements, **une subvention totale de 32 155 €** a été accordée par le Département de Seine-Maritime sur 3 thématiques : amélioration du confort de vie, prévention de la perte d'autonomie, et amélioration des conditions de travail.

Dans ce cadre la subvention a été obtenue pour l'acquisition de :

- À Bonvoisin : un minibus 9 places
- À Trianon : un module interactif pour le totem numérique, une cuisinière, des sièges pliants, et des jeux en bois ;
- À Rose des Sables : un module interactif pour le totem numérique, et un aspirateur sans fil ;
- À Saint Filleul : des bancs extérieurs, des tabourets pliants, un module interactif pour le totem numérique, un tableau blanc et une horloge digitale

### V.5. Crise des punaises de lit à La Rose Des Sables

La résidence La Rose des Sables a été touchée par une conséquente infestation de punaises de lits, ayant contaminé au total 15 logements ainsi que la lingerie. Après le signalement par une résidente de punaises dans son logement, une inspection visuelle a été réalisée, décelant la présence d'insectes





dans 11 logements. Une désinsectisation par pulvérisation de produits chimiques a été réalisée en 2025, lieu, en 2 à 3 interventions. Après la réapparition de ces nuisibles plusieurs semaines post-traitements, une détection canine, méthode la plus fiable recommandée, a été réalisée dans l'ensemble de la résidence, permettant de découvrir la présence de punaises dans de nombreux logements, dont un logement identifié comme étant la source de l'infestation du bâtiment.

De nouveaux traitements ont été réalisés, alliant l'utilisation de la vapeur sèche (par la chaleur) et de produits chimiques.

Chaque série de traitements a nécessité la mise en place d'un protocole de préparation, et de nettoyage de chaque logement très contraignant pour les résidents et les professionnels. Certains logements ont dû être complètement ou partiellement vidés. Les résidents ont été accompagnés pendant toute cette période.

L'ensemble des interventions (détectations, enlèvements de meubles, dépôt en déchèterie par transport adapté, désinsectisations, et nettoyages post-traitement par des entreprises extérieures) représentent un coût total de 17 600€.

La crise a affecté les résidents, les familles et les professionnels. Ces derniers ont été très mobilisés sur l'accompagnement des résidents, la préparation des logements, le nettoyage du linge contaminé selon le protocole transmis, et certains nettoyages post-traitement. Cette crise a déclenché un climat très anxiogène pour tous, et notamment pour les professionnels, craignant de contaminer leur propre logement.

## V.6. Evaluation de la qualité des résidences

Conformément à la loi du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale, les résidences autonomie, en tant qu'établissements médico-sociaux, sont tenues de réaliser une évaluation de la qualité, dorénavant tous les 5 ans. Le décret du 12 novembre 2021 relatif au rythme des évaluations de la qualité des ESSMS et son décret modificatif du 26 avril 2022 ont défini un nouveau cadre réglementaire, sur la base d'un nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé.

Dans ce cadre, le Département de Seine-Maritime a communiqué en octobre 2022 la date limite de transmission des résultats d'évaluations des 4 résidences autonomie gérées par le CCAS, fixée au 31/12/2024.

Ainsi, pour les résidences autonomie, 138 critères ont été évalués dont 18 considérés comme « impératifs », regroupés dans 3 chapitres : la personne, les professionnels et l'ESSMS et sa gouvernance. Chacune des résidences a été évaluée sur une durée de 2 jours, se répartissant du 9 au 20 septembre 2024, par 2 évaluateurs, dont un coordonnateur commun aux 4 structures.

Les rapports définitifs ont été transmis le 25 novembre 2024. Chaque chapitre et chaque critère ont été notés sur 4. La synthèse des résultats est la suivante :

	La Rose des Sables	Trianon	Bonvoisin	Saint Filleul
Chapitre 1 : La personne	3,37	3,23	3,75	3,63
Chapitre 2 : Les professionnels	3,18	3,05	3,28	3,37
Chapitre 3 : L'ESSMS	3,27	3,08	3,4	3,29
<b>Note générale /4</b>	<b>3,27</b>	<b>3,12</b>	<b>3,48</b>	<b>3,43</b>
<b>TOTAL/20</b>	<b>16,37</b>	<b>15,60</b>	<b>17,38</b>	<b>17,15</b>

Les cotations moyennes sur l'ensemble des chapitres du référentiel HAS ont permis de mettre en évidence de bonnes pratiques professionnelles favorisant l'exercice des droits des personnes accompagnées.

En résumé, les points forts repérés concernent :

- La satisfaction des résidents concernant leur accompagnement,
- L'engagement, l'investissement et la posture des professionnels ;
- Les partenariats nombreux (sanitaires, médico-sociaux, culturels, sportifs, liés à la démarche écologique, etc.) ;
- Une logique d'inclusion et d'ouverture sur l'extérieur, une politique du lien social, et les projets en lien ;
- La richesse et la diversité des animations, évènements et intervenants ;
- Les nombreux espaces d'expressions des résidents.



Les critères dits « impératifs » cotés à moins de 4/4 concernent les thématiques suivantes :

- La mise à jour du document de droit à l'image ;
- La confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée, notamment lié à l'absence de logiciel métier sécurisé ;
- La gestion des plaintes, réclamations et évènements indésirables, insuffisamment formalisée ;
- La formalisation d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité spécifique à chaque résidence.

Les autres axes d'amélioration concernent :

- La formalisation de la démarche qualité et gestion des risques ;
- L'amélioration et la sécurisation de la traçabilité des suivis des situations d'accompagnement et le partage d'informations ;
- L'amélioration des projets d'accompagnement personnalisés ;
- La formation des professionnels en lien avec les thématiques du référentiel HAS.

Pour les critères impératifs cotés à moins de 4/4, des plans d'actions ont été obligatoirement formalisés et transmis en même temps que les rapports d'évaluation au Département de Seine-Maritime le 31/12/2024.

## VI. LES PERSPECTIVES 2025

### VI.1. Nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

L'obligation pour les résidences autonomie de signer un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) avec le Département, en tant qu'autorité de tarification et de contrôle est prévue par l'article L. 313-11 du Code de l'action sociale et des familles. Ce contrat fixe les obligations des parties, notamment les engagements de la résidence autonomie à mettre en œuvre des actions de prévention de la perte d'autonomie, en collaboration avec le Département de Seine-Maritime.

Les résultats des évaluations de la qualité des résidences ayant été rendu au Département au 31/12/2024, il conviendra de signer un nouveau CPOM en 2025 pour les 5 prochaines années, tenant compte notamment des cotations et des plans d'actions concernant les critères impératifs non atteints.

Il permettra de garantir l'engagement des résidences autonomie dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, et de décliner, par objectifs et par actions, un programme de financement des actions individuelles et collectives de prévention de la perte d'autonomie.

### VI.2. Projets d'établissements

L'article L.311-8 du CASF stipule que « pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. Ce projet précise également la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance mise en œuvre par l'établissement ou le service, notamment en matière de gestion du personnel, de formation et de contrôle. [...] Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans après consultation du conseil de la vie sociale ou, le cas échéant, après mise en œuvre d'une autre forme de participation. »

Les précédents projets d'établissements ont été réalisés pour la période 2018-2023 pour Bonvoisin, Saint Filleul et Trianon, et pour la période 2019-2024 pour Rose des Sables. Considérant l'échéance des évaluations de la qualité des résidences, ces projets d'établissements ont été prolongés jusqu'à fin 2025, afin de tenir compte des résultats et plans d'actions en découlant. Il convient donc d'en rédiger de nouveaux pour la période 2026-2030.

Ainsi, durant 2025, les 4 résidences s'engageront dans une démarche de réflexion, de création et d'écriture de leur projet d'établissement, dans une dynamique participative, impliquant les parties prenantes. Un comité de pilotage commun aux 4 établissements sera mis en place, pour permettre d'assurer le suivi et la validation des différentes étapes des travaux menés par les comités techniques et les groupes de travail.

### VI.3. Mise en place d'une démarche qualité

L'obligation pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations et activités délivrées a été introduite par la loi du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale.

La loi du 24 juillet 2019, relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (article 75), vient renforcer cette obligation et en précise les modalités.



Le référentiel de la HAS répertorie les exigences à satisfaire par les établissements afin de faciliter l'appropriation tant par les professionnels que les personnes accompagnées et leurs représentants. Il indique, dans son objectif 3.10, que l'établissement doit définir et déployer sa démarche d'amélioration continue de la qualité, au regard, notamment, des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles. Il précise qu'il doit s'appuyer sur des partenaires pouvant apporter une expertise et/ou un appui, et que cette démarche doit être communiquée régulièrement auprès des parties prenantes.

Ainsi, en s'appuyant sur les résultats des évaluations de la qualité et les plans d'actions en découlant, et conformément aux objectifs du CPOM qui sera signé durant 2025, cette démarche sera formalisée, évaluée et révisée régulièrement. Un groupe de travail qualité sera mis en place, piloté par la responsable des résidences autonomie et la chargée de mission à l'appui au pilotage du service des aînés.

Il s'agira, en priorité de :

- Créer des outils de pilotage de cette démarche ;
- Expliquer la démarche aux professionnels et les y impliquer ;
- Recenser, classer et mettre à jour les outils et procédures existants, en formaliser de nouveaux et les répertorier.

Les thématiques prioritaires abordées, en lien avec les résultats des évaluations concernant les critères impératifs seront les suivantes :

- La gestion des évènements indésirables,
- La gestion des plaintes et réclamations,
- L'établissement d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.

#### **VI.4. Accueil de nouveaux publics à La Rose des Sables**

Malgré les efforts de valorisation et de communication réalisés, la résidence La Rose des Sables souffre toujours d'un taux d'occupation inférieur à celui des autres résidences autonomie.

Ainsi, et en lien avec son projet d'établissement, la résidence travaille à diversifier son offre d'accueil en 2025 en ouvrant ses portes à de nouveaux public :

- Un travail sur les besoins en hébergement temporaire en résidence autonomie a été réalisé, au sein d'un groupe de travail avec le CLIC des Aînés et le Département. Une fiche action : « Un logement en attendant » a été élaborée, décrivant un projet d'hébergement temporaire en faveur des personnes âgées. 2 objectifs principaux sont ciblés :
  - Favoriser le maintien dans le logement de personnes isolées dont le logement nécessite des travaux ou une remise en état (arrêté de péril, logement indécemment nuisibles), afin de retrouver des conditions de vie adaptées à leurs besoins ;
  - Sécuriser l'entrée en résidence autonomie pour des personnes dont les capacités à vivre dans un logement autonome nécessitent d'être évaluées, notamment pour les personnes vivant en structures type CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) ou en situation de grande précarité.

Une demande de financement a été demandée au Département et est en cours d'étude.

- Par ailleurs, conformément au décret n° 2016-696 du 27 mai 2016, les résidences autonomie peuvent accueillir notamment des personnes en situation de handicap de moins de 60 ans, dans la limite de 15 % de leur capacité. Ainsi, un partenariat avec le SAVS du Pré de la Bataille

avait été engagé, puis suspendu du fait des priorités et des difficultés du service. En 2025, ce travail sera relancé afin de définir des modalités d'accueil et d'hébergement de personnes jeunes en situation de handicap. Celles-ci seront définies dans le projet d'établissement et donneront lieu à une convention.



- Enfin, dans la continuité des différents projets intergénérationnels, l'idée de développer la cohabitation intergénérationnelle par l'accueil d'étudiants a émergé au sein de la résidence. Il est également permis par le décret ci-dessus. Cet accueil pourrait permettre de répondre à un double objectif : favoriser le lien entre les générations, mais également permettre l'accès au logement à un étudiant. Des contreparties pourraient être envisagées telles que la réalisation de gardes ou encore de temps de convivialité. Là encore, ce projet sera discuté en lien avec le projet d'établissement.

### **VI.5. Réorganisation du service dans le cadre du projet Service Autonomie à Domicile**

La réforme des services autonomie précisée par le décret n°2023-608 du 13 juillet 2023 oblige les Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) à s'adjoindre d'une activité d'aide, sans laquelle ils ne pourront poursuivre leur activité. Par ailleurs, le service d'aide et d'accompagnement à domicile « Prestataire », intégré aux résidences autonomie du CCAS, ne pourrait continuer à fonctionner sans se mettre en conformité avec le nouveau cahier des charges d'une part, et sans élargir son périmètre à l'extérieur des résidences d'autre part. Ainsi, le CCAS de Rouen a validé le principe de constitution d'un Service Autonomie à Domicile « mixte » au 1<sup>er</sup> janvier 2026, par la fusion du SSIAD et du service « Prestataire ».

Ainsi, les 8 postes d'aide à domicile, complétés par 1,95 ETP, partagés entre 7 agents polyvalents, sortiront du périmètre et de l'organisation des résidences autonomie. À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026, les 4 résidences autonomie devront donc fonctionner avec au moins 2 agents par résidence en moins.

L'organisation et le fonctionnement des 4 résidences devra donc être repensé. Il conviendra donc de redéfinir :

- L'organisation de la continuité de service, le temps de travail, l'amplitude et les journées de travail de tous les agents,
- La gestion des remplacements,
- Les interventions des gardiens,
- L'évolution des missions des agents polyvalents,
- Les nouvelles modalités de travail en équipe, avec des effectifs réduits,
- Les modalités de collaboration avec le futur SAD du CCAS.